

## 7-1. Service Mode (Modo de Serviço)

### 7-1-1. Como acessar o menu de serviços

Pelo controle remoto do TV, digite as seguintes teclas na sequência:

MENU 8 8 9 3

A tela do TV aparecerá as informações como na figura abaixo.

Na última linha do menu de serviços, aparecerá a versão da placa e o modelo do painel de LCD, como por exemplo: "L\_MSD209GL\_PANEL\_MERGE BRA MAY 13 201016.47.31".

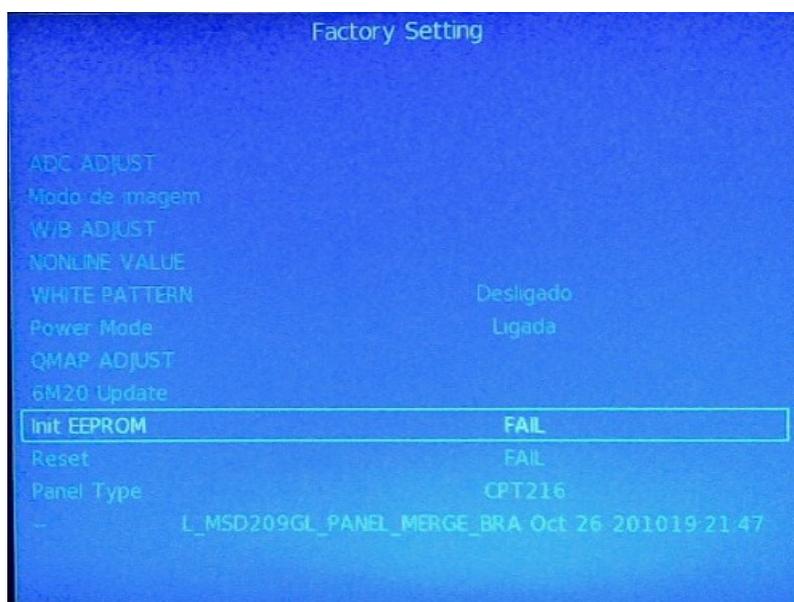


Fig. 9-1. Tela principal do menu de serviços

### 7-1-2. Como sair do modo de serviço

Simplemente pressione a tecla EXIT no controle remoto do usuário ou desligue o equipamento.



#### **ATENÇÃO!!!**

Ao realizar uma atualização de software, troca da memória EEPROM ou o aparelho se mostrar instável, realize o procedimento abaixo:

Pressione os botões UP/DOWN e selecione "Init EEPROM", então pressione o botão "> ". Demorará alguns segundos para a execução.

NOTA : Após o "reset", desligue e religue o aparelho.

## 8-1. Initial Care (Cuidados Iniciais):

Este procedimento a seguir somente deve ser executado quando o equipamento apresentar anormalidade em sua operação, ou quando houver um comunicado oficial para realizar tal procedimento.

Não faça a atualização se o equipamento estiver funcionando corretamente.

Leia atentamente o procedimento todo e execute a tarefa conforme descrito a seguir.

Em caso de dúvidas, solicite sempre o auxílio do suporte técnico da H-Buster.



**NUNCA FAÇA ESSE PROCEDIMENTO SE A REDE ELÉTRICA ESTIVER INSTÁVEL, SOB RISCO DE DANO IRREVERSÍVEL À MEMÓRIA OU MESMO A PLACA PRINCIPAL!! RECOMENDAMOS O USO DE NO-BREAK PARA A SEGURANÇA DO EQUIPAMENTO.**

## 8-2. Initial Procedures (Procedimentos Iniciais):

### 8-2-1. Needed tools (Ferramentas necessárias):

- Um pen-drive vazio e formatado (FAT32) - mínimo 512MB;
- Controle remoto do equipamento;
- Versão mais recente baixada do site de serviços.

Para obter a versão mais recente, entre no site de serviços da H-Buster e faça o download conforme o modelo do painel de LCD (se houver). Em caso de dúvidas, entre em contato com o suporte técnico.

Software da HBTV-32D02FD:

<http://autorizadas.hbuster.com.br/pages/visualizarArquivo.aspx?arquivo=1035>

Software da HBTV-40D02FD (LCD modelo LTA 400HF05):

<http://autorizadas.hbuster.com.br/pages/visualizarArquivo.aspx?arquivo=1044>

Software da HBTV-40D02FD (LCD modelo LTA 400HF16):

<http://autorizadas.hbuster.com.br/pages/visualizarArquivo.aspx?arquivo=1045>

### 8-2-2. How to identify the Panel Type (Como identificar o modelo de painel de LCD):

#### 8-2-2-1. Service Mode Menu (menu do modo de serviço):

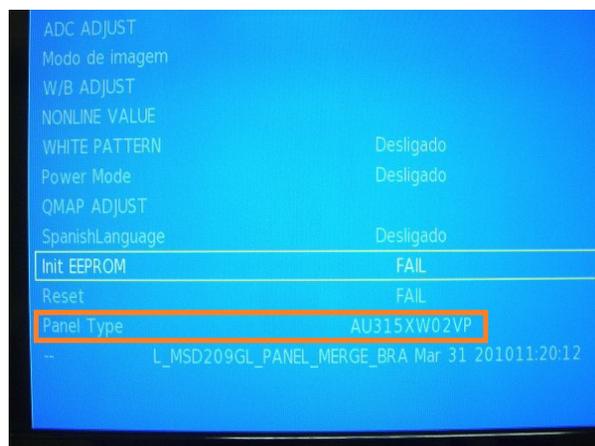


Fig. 8.1 - Identificação do painel de LCD no menu de serviços

8-2-2-2. Rear side of LCD Panel (lado traseiro do painel de LCD):



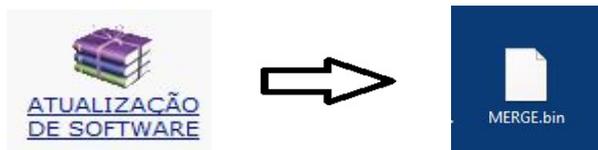
Fig. 8.2 - Identificação do painel de LCD pela etiqueta colada no verso (parte interna).

**NOTA: OS EXEMPLOS APRESENTADOS ACIMA SÃO MERAMENTE INFORMATIVOS. SEMPRE EXECUTE O PROCEDIMENTO ACIMA PARA EVITAR ERROS NO PEDIDO.**

8-2-3. Copying the firmware to USB Memory Key (copiando o programa no pen-drive):

O arquivo que está no site de serviços está “zipado (compactado).” Para descompactá-lo, é necessário ter instalado em seu computador um programa descompactador (ex.: Winzip, WinRAR, etc.) Salve no desktop e descompacte-o no PC. Se o programa descompactador criar uma pasta, abra a pasta e copie para o pen-drive o arquivo que está dentro da pasta (NÃO COPIE A PASTA TODA).

O nome do arquivo a ser copiado para o pen-drive NÃO DEVE SER ALTERADO, CASO CONTRÁRIO O TV NÃO IRÁ RECONHECER O ARQUIVO!

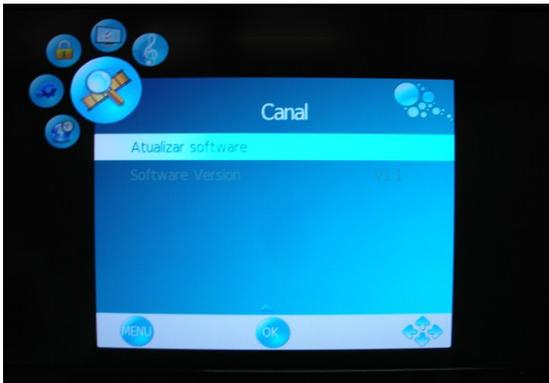


### 8-3. Updating the firmware (Atualizando o programa):

Siga os procedimentos abaixo atentamente:

- 1) Com o TV funcionando, conecte o pen-drive com o programa gravado, na porta USB;
- 2) Aperte a tecla MENU do controle remoto e vá até a opção CANAL com as teclas de navegação e aperte OK;
- 3) Dentro do menu CANAL, desça até a página seguinte onde aparecerá "Atualizar Software" e aperte OK;
- 4) Aparecerá na tela a pergunta de confirmação, confirme e aperte OK;
- 5) Aguarde até o final da atualização, onde o equipamento desligará e religará sozinho;
- 6) Entre no menu de serviços e faça a reinicialização da memória com o comando INIT EEPROM (consulte o capítulo 7 para maiores detalhes).

8-4. Firmware Update Diagram (Diagrama da atualização de programa):



Confira o funcionamento completo do TV (sinal digital, entradas HDMI, Video Componente, AV, etc.)

